

1. VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

- 1.1. Kravu piegādes noteikumi ir attiecināmi uz visiem SIA A Viens Cargo, turpmāk tekstā saukts Pārvadātājs, sniegtajiem kurjerpasta pakalpojumiem un salikto kravu pārvadājumiem.
- 1.2. Pārvadātājs veic vietējos un starptautiskos kravu pārvadājumus saskaņā ar KONVENCIJAS PAR KRAVU STARPTAUTISKO AUTOPĀRVADĀJUMU LĪGUMU (CMR) (spēkā no 14.04.1994) noteikumiem, un kurjerpasta pakalpojumus saskaņā ar Latvijas Republikas Saeimas izdotu Pasta likumu (spēkā no 03.07.2009.).
- 1.3. Pārvadātājs nodrošina kravas paņemšanu no Pasūtītāja tā atrašanās vietā, par ko puses paraksta kravas nodošanas aktu.
- 1.4. Pārvadātājs nodrošina kravas piegādi Saņēmējam, izsniedzot to saņēmējam personīgi pret parakstu.
- 1.5. Pārvadātājs apliecina piegādes faktu Pasūtītājam pēc viņa pieprasījuma.
- 1.6. Pārvadātājs nodrošina piegādi garantētā laikā, kāds norādīts pie attiecīgā pakalpojuma Pasūtītājam nosūtītajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā.

2. KRAVAS PIETEIKŠANA

- 2.1. Uzsākot sadarbību, Pārvadātāja pārstāvis Pasūtītājam izsniedz piekļuvi online pieteikumu sistēmai (mājaslapā www.a1k.lv).
- 2.2. Pasūtītājam jāveic pieteikums Pārvadātāja online pieteikumu sistēmā, norādot sekojošu informāciju:
 - 2.2.1. Izvēlēta pakalpojuma veids;
 - 2.2.2. Nosūtītāja nosaukums, novads, pilsēta, pagasts, adrese, pasta indekss, kontaktpersona, tālrunis;
 - 2.2.3. Saņēmēja nosaukums, valsts, novads, pilsēta, pagasts, adrese, pasta indekss, kontaktpersona, tālrunis;
 - 2.2.4. Kravu paņemšanas datums un laiks;
 - 2.2.5. Iepakojumu veids un skaits;
 - 2.2.6. Kravu svars;
 - 2.2.7. Atgriežamās korespondences veids un numurs.
- 2.3. Termiņš, līdz kuram pieteikums jāiesniedz apstrādei, ir norādīts Pasūtītājam nosūtītajā piedāvājumā vai līgumā.
- 2.4. Pēc pieteikuma iesniegšanas apstrādei, Pasūtītājam ir pienākums online pieteikumu sistēmā lejupielādēt uzlīmes, izdrukāt tās un uzlīmēt uz katras kravas vienības.
- 2.5. Pēc pieteikuma iesniegšanas apstrādei, Pasūtītājam ir pienākums online pieteikumu sistēmā lejupielādēt un izdrukāt kravas nodošanas aktu (kopējais sūtījumu piegādes saraksts).

3. KRAVAS IEPAKOŠANA

- 3.1. Pasūtītājs ir atbildīgs par to, lai kravas iepakojums atbilstu šādiem nosacījumiem:
 - 3.1.1. Kravas transportēšanas, apstrādes, pārkraušanas un konsolidācijas procesos kravas iepakojumam ir jāpasargā kravas saturs no ārējo spēku iedarbības;
 - 3.1.2. Kravas saturam jābūt iepakotam un nostiprinātam tā, lai tas nevarētu brīvi pārvietoties kravas iekšpusē;

- 3.1.3. Kravas iepakojumam ir jānodrošina, lai kravas saturam nebūtu iespējams piekļūt, nesabojājot iepakojumu;
- 3.1.4. Kravas iepakojumam ir jānodrošina, ka kravas satura brāķa gadījumā, tas nerada bojājumus citām kravām, transportlīdzekļiem, apkārtējai videi un personām, kas iesaistītas kravas transportēšanā;
- 3.1.5. Krava vai tās daļas nedrīkst sniegties ārpus kravas iepakojuma;
- 3.1.6. Kravas, kurās atrodas plīstošs saturs, ir jāmarkē ar brīdinājuma zīmi „FRAGILE” un kravas, kuras nepieciešams transportēt vertikālā pozīcijā, ir jāmarkē ar brīdinājuma zīmi „UP”. Brīdinājuma zīmes iespējams lejupielādēt Pārvadātāja mājaslapā www.a1k.lv.
- 3.2. Vienas pakas maksimālais garums ir 175 centimetri, maksimālais triju malu kopgarums ir 250 centimetri, maksimālais svars ir 31,5 kilogrami.
- 3.3. Pakas, kurām vienas vienības svars pārsniedz 31,5 kilogramus, Pārvadātājs ir tiesīgs nostiprināt uz puspaliktņa vai EUR paliktņa, aprēķināt taksācijas svaru kā par puspaleti vai EUR paleti un izstādīt Pasūtītājam maksu par iepakojuma materiāliem un darbu.
- 3.4. Vienas puspaletes (1/2paliktņi), maksimālais platums ir 80 centimetri, maksimālais garums ir 60 centimetri, maksimālais augstums ir 125 centimetri, maksimālais svars ir 300 kilogrami.
- 3.5. Vienas EUR paletes maksimālais platums ir 80 centimetri, maksimālais garums ir 120 centimetri, maksimālais augstums ir 175 centimetri, maksimālais svars ir 600 kilogrami.
- 3.6. FIN standarta, industriālās un nestandarta palešu piegādes cenu un termiņu nepieciešams saskaņot individuāli ar Pārvadātāja pārstāvi.
- 3.7. Kravas paņemšanas brīdī Pārvadātāja pārstāvis pārbauda kravas iepakojumu veidu un skaitu, kā arī kravas iepakojuma ārējo izskatu.
- 3.8. Pārvadātāja pārstāvis ir tiesīgs atteikties pieņemt transportēšanai kravas, kuras neatbilst 3.1. punktā un tā apakšpunktos, kā arī 3.2. punktā, 3.4. punktā, 3.5. punktā minētajiem nosacījumiem.
- 3.9. Pasūtītājs ir atbildīgs Pārvadātāja priekšā par zaudējumiem, kas nodarīti personām un aprīkojumam, citu kravas bojājumiem, kā arī par jebkurām izmaksām, saistītām ar kravas iepakojuma defektiem, izņemot gadījumus, kad defekts bija pārvadātājam zināms kravas pieņemšanas laikā un viņam pret to nebija iebildumu.
- 3.10. Atgriežamo korespondenci (pavaddokumentus, līgumus, u.c.), kuru nepieciešams saņēmjam parakstīt un atdot Pārvadātāja pārstāvim, Pasūtītājam ir pienākums iepakot polietilēna kabatiņā un uzlīmēt uz kravas vienības ar numuru 1 (1/1; 1/2; 1/4; u.t.t.).

4. TAKSĀCIJAS SVARA APRĒĶINS

- 4.1. Taksācijas svars ir indikatīvs lielums, no kura tiek noteikta pakalpojuma cena.
- 4.2. Pārvadātājs taksācijas svaru nosaka pēc lielākā no diviem kravas parametriem:
 - 4.2.1. Kravas faktiskā svara kilogramos, kas izteikts taksācijas svara kilogramos. Viens faktiskais kravas kilograms ir vienāds ar vienu taksācijas kilogramu.
 - 4.2.2. Kravas kubatūras, kas izteikta taksācijas svara kilogramos. Kravas kubatūra tiek aprēķināta pēc sekojošas metodes: platums (m) X garums (m) X augstums (m) = kubi (m³). Viens kubs (m³) ir vienāds ar divsimt piecdesmit taksācijas kilogramiem.
- 4.3. Pārvadātājs, kravas kubatūru taksācijas svara noteikšanai izmanto, visām kravām, kuru kubatūra pārsniedz 0,1 kubi(m³).
- 4.4. Puspaletes, kurām svars ir mazāks par 150 kilogramiem un kubatūra ir mazāka par 0,6 kubiem, taksācijas svars tiek noteikts 150 kilogrami.
- 4.5. EUR paletēm, kurām svars ir mazāks par 300 kilogramiem un kubatūra ir mazāka par 1,2 kubiem, taksācijas svars tiek noteikts 300 kilogrami.

5. KRAVAS TRANSPORTĒŠANA, IZKRAUŠANA UN IEKRAUŠANA

- 5.1. Pārvadātājs nodrošina kravas paņemšanu no Pasūtītāja noliktavas un piegādi Pasūtītāja klientam, saskaņā ar sadarbības līgumu, aktuālo piedāvājumu vai vienreizēju nolīgumu.
- 5.2. Kravas paņemšanas un piegādes termiņi, kravām, kuras atbilst kravu piegādes noteikumiem, tiek norādīti Pasūtītājam nosūtītajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā.
- 5.3. Pakām, kuras atbilst 3.3. punktā minētajiem nosacījumiem, iekraušanas un izkraušanas darbus nodrošina Pārvadātājs.
- 5.4. Paletizētām kravām, kuras nav iespējams sadalīt pakās, iekraušanas un izkraušanas darbus nodrošina Pasūtītājs. Gadījumā, ja Pasūtītājs nenodrošina paletizētas kravas izkraušanas darbus kravas piegādes brīdī, un ja kravu nav iespējams sadalīt pakās, tad Pārvadātājs kravu atgriež Pasūtītāja noliktavā un izstāda papildus maksu par pakalpojumu „Atgrieztais sūtījums”.
- 5.5. Gadījumā, ja kravu nepieciešams transportēt ievērojot īpašas gaisa temperatūras prasības, Pasūtītājam ir pienākums to saskaņot ar Pārvadātāja pārstāvi.

6. MAKSA PAR PAKALPOJUMU, NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 6.1. Kravām, kuras atbilst kravu piegādes noteikumiem, piegādes cenas tiek norādītas Pasūtītājam nosūtītajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā.
- 6.2. Iespējamās papildus maksas, kas var rasties kravas piegādes laikā, ir norādītas kravu piegādes noteikumos un Pasūtītājam nosūtītajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā.
- 6.3. Rēķinu apmaksas nosacījumi un termiņi tiek norādīti Pasūtītāja parakstītā garantijas vēstulē vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā.
- 6.4. Gadījumā, ja Pasūtītājs nav juridiska persona, apmaksā par kravu piegādi tiek veikta pirms pakalpojuma sniegšanas. Pārvadātājs organizē maksājumu skaidrā naudā kravas paņemšanas brīdī vai ar bankas pārskaitījumu pirms kravas paņemšanas.
- 6.5. Kravu piegādes pakalpojumu cenās, kas norādīti aktuālajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā, ir iekļauta maksa par sekojošām pārvadātāja darbībām:
 - 6.5.1. Pasūtītājam atgriežamās korespondences apstrāde un nosūtīšana;
 - 6.5.2. Kravas pārkraušanas darbi Pārvadātāja noliktavā;
 - 6.5.3. Kravas īstermiņa uzglabāšana līdz 7 dienām;
 - 6.5.4. Paku iekraušana pie Pasūtītāja un izkraušana pie kravas saņēmēja;
 - 6.5.5. Sazināšanās ar kravas saņēmēju pirms piegādes;
 - 6.5.6. Piegādes apstiprinājuma izsniegšana Pasūtītājam pēc pieprasījuma.

7. PĀRVADĀTĀJA ATBILDĪBA

- 7.1. Pārvadātājs nodrošina, ka piedāvātie kravu pārvadājumi un kurjerpasta pakalpojumi ir pieejami lietotājiem visā Latvijas teritorijā.
- 7.2. Pārvadātājs nodrošina lietotāju datu aizsardzību saskaņā ar normatīvajiem aktiem datu aizsardzības jomā.
- 7.3. Pārvadātājs nodrošina pasta sūtījumu noslēpumu un glabātās informācijas konfidencialitāti.
- 7.4. Pārvadātājs nodrošina pasta pakalpojumu lietotāju sūdzību izskatīšanu.
- 7.5. Pārvadātājs ir atbildīgs par savu pārstāvju, darbinieku un citu personu, kuru pakalpojumus viņš izmanto, veicot pārvadājumu, darbību un kļūmēm viņu kompetences sfērā, it kā šī darbība vai kļūmes būtu viņa paša.
- 7.6. Pārvadātājs ir atbildīgs par pilnīgu vai daļēju kravas zaudējumu un par bojājumu, kurš noticis kopš brīža, kad krava bija pieņemta, līdz brīdim, kad krava tiek nodota, kā arī par piegādes nokavējumu.

- 7.7. Pārvadātājs tomēr tiek atbrīvots no 7.6. punktā minētās atbildības, ja kravas zaudējums, bojājums vai nokavējums ir noticis sekojošu iemeslu dēļ:
 - 7.7.1. Pasūtītāja nelikumīgas rīcības vai nolaidības dēļ;
 - 7.7.2. Pasūtītāja instrukciju dēļ, ja to cēlonis ir pārvadātāja nelikumīgas rīcības vai nolaidības rezultāts;
 - 7.7.3. Kravas īpašību dēļ;
 - 7.7.4. Dēļ apstākļiem, no kuriem pārvadātājs nevarēja izvairīties un kuru sekas viņš nebija spējīgs novērst;
 - 7.7.5. Trūkst iepakojums vai tas ir bojāts gadījumā, kad krava pēc savām īpašībām var nožūt vai bojāties, ja tā nav iepakota vai nav pienācīgi labi iepakota;
 - 7.7.6. Gadījumā kad pārvadātājs sniedz pilnas kravas piegādi Pasūtītājam un kravas nosūtītājs, saņēmējs vai personas, kas rīkojas viņu vārdā, kravu apstrādā, iekrauj, pārkrauj vai izkrauj;
 - 7.7.7. Noteikta kravas veida dabiska īpašība noved pie kravas daļēja vai pilnīga zaudējuma vai bojājuma, sevišķi trausluma, rūsēšanas, pūšanas, žūšanas, sūkšanās, normālas sarūkšanas, kožu vai kaitēkļu darbības dēļ;
 - 7.7.8. Iepakojums ir nepietiekami vai neatbilstoši apzīmēts un numurēts;
- 7.8. Pārvadātājs netiek atbrīvots no 7.6. punktā minētās atbildības sekojošu iemeslu dēļ:
 - 7.8.1. Pārvadājumu veikšanai lietojamā transportlīdzekļa defektu dēļ;
 - 7.8.2. Personas, no kuras Pārvadātājs irē transportlīdzekli un tās pārstāvju vai darbinieku nelikumīgas rīcības un nolaidības dēļ.
- 7.9. Saskaņā ar ar KONVENCIJU PAR KRAVU STARPTAUTISKO AUTOPĀRVADĀJUMU LĪGUMU (CMR) Pārvadātāja kompensācija nedrīkst pārsniegt 8,33SDR par kilogramu. SDR (Special drawing rights) ir IMF īpaša aizņēmumtiesību likme. SDR un Euro maiņas kurss tiek publicēts IMF mājas labā <http://www.imf.org/>.
- 7.10. Visas kravas zaudējuma gadījumā pilnīgi atlīdzināmi ir transportēšanas maksājumi, bet daļēja kravas zaudējuma gadījumā - proporcionāli zaudējumam; citi izdevumi nav jāatlīdzina.
- 7.11. Nokavējuma gadījumā, ja Pasūtītājs pierāda, ka tā dēļ viņam ir radušies zaudējumi, pārvadātājs maksā kompensāciju par zaudējumu, kas nepārsniedz pārvadājuma izmaksas.
- 7.12. Lielāku kompensāciju Pasūtītājs var pieprasīt tādā gadījumā, ja kravas vērtība vai īpaša piegādes interese ir paziņota Pārvadātājam pirms kravas pieteikšanas un ja abas puses ir saskaņojušas apdrošināšanas prēmiju un ir saskaņojušas apdrošināmās kravas vērtību vai īpašu piegādes interesi.
- 7.13. Gadījumā, ja atgriežamo korespondenci (pavaddokumentus, līgumus, u.c.), kuru nepieciešams saņēmējam parakstīt un atdot Pārvadātāja pārstāvim, saņēmējs atsakāt atdot vai parakstīt, tad Pārvadātājs veic attiecīgu atzīmi kravas piegādes dokumentā un izsniedz kravu saņēmējam personīgi pret parakstu.

8. PASŪTĪTĀJA ATBILDĪBA

- 8.1. Pasūtītājam ir pienākums godprātīgi ievērot šos kravu piegādes noteikumus, kā arī tajos minētās normas kravas sagatavošanai, nodošanai un transportēšanai.
- 8.2. Pasūtītājam ir aizliegts izsniegt Pārvadātājam piegādei kravas, kuras satur šādas lietas:
 - 8.2.1. Alkoholiskos dzērienus;
 - 8.2.2. Tabakas izstrādājumus;
 - 8.2.3. Narkotiskas un psihotropās vielas;
 - 8.2.4. Dārgmetālus un dārgakmeņus;
 - 8.2.5. Antikvariāta priekšmetus;
 - 8.2.6. Vērtspapīrus, obligācijas, skaidru naudu;

- 8.2.7. Akcīzes markas;
- 8.2.8. ADR (bīstamās) kravas;
- 8.2.9. Ieročus un to detaļas;
- 8.2.10. Dzīvniekus un dzīvās radības;
- 8.2.11. Ātrbojīgas bioloģiskas vielas un infekciozas vielas;
- 8.2.12. Priekšmetus vai vielas, kuru ievēšana vai apgrozība saņemšanas valstīs ir aizliegta;
- 8.2.13. Priekšmetus vai vielas, kuru izvešana no Latvijas Republikas vai apgrozība Latvijas Republikā ir aizliegta;
- 8.3. Ja Pārvadātājam ir radušās aizdomas, ka krava satur 8.1. punktā un tā apakšpunktos minētās aizliegtās lietas, Pārvadātājs ir tiesīgs rīkoties sekojoši:
 - 8.3.1. Nepieņemt kravu transportēšanai, ja aizdomas ir radušās kravas paņemšanas brīdī;
 - 8.3.2. Apturēt kravas piegādi Saņēmējam, par to informējot Pasūtītāju;
 - 8.3.3. Nekavējoties informēt Valsts policiju par kravu;
 - 8.3.4. Nodot kravu un aizliegtās lietas Valsts policijai vai citām valsts tiesībsargājošām instancēm.
- 8.4. Pārvadātājs nav atbildīgs par pilnīgu vai daļēju kravas zaudējumu vai par bojājumu, gadījumā, ja krava satur 8.1. punktā un tā apakšpunktos minētās aizliegtās lietas.
- 8.5. Pasūtītājs ir materiāli atbildīgs par šādiem zaudējumiem un kaitējumiem, kas radušies pārvadātājam, ja krava satur 8.1. punktā un tā apakšpunktos minētās aizliegtās lietas:
 - 8.5.1. Par tiešiem zaudējumiem, kas nodarīti citu Pasūtītāju kravām;
 - 8.5.2. Par zaudējumiem, kas nodarīti Pārvadātāja īpašumam;
 - 8.5.3. Par kaitējumu, kas nodarīts Pārvadātāja darbiniekiem;
 - 8.5.4. Par zaudējumiem, kas nodarīti Pārvadātājam saistībā ar dīkstāvi, juridiskām vai procesuālām darbībām.
- 8.6. Pasūtītājam ir tiesības rīkoties ar kravu, piemēram, pieprasīt Pārvadātājam pārtraukt kravas pārvadājumu, mainīt vietu, kur bija paredzēts nogādāt kravu vai izsniegt kravu citam saņēmējam nekā norādīts kravas pieteikumā un pavaddokumentos.
- 8.7. 8.6. punktā minētās tiesības Pasūtītājs zaudē brīdī, kad Saņēmējs ir parakstījis kravas pavaddokumentu.
- 8.8. Saņēmējam tomēr ir rīcības tiesības kopš pavadzīmes sastādīšanas brīža, ja nosūtītājs izdara šādu norādījumu pavadzīmē. Ja, izmantojot savas rīcības tiesības, saņēmējs dod rīkojumu nogādāt kravu citai personai, tad citai personai nav tiesību nosaukt citu saņēmēju.
- 8.9. Papildus sniegtie pakalpojumi, kurus veic Pārvadātājs, ja Pasūtītājs vai Saņēmējs ir mainījis kravas Saņēmēju, tiek piestādīti Pasūtītājam atbilstoši aktuālajam piedāvājumam vai abpusēji noslēgtam sadarbības līgumam.
- 8.10. Ja kravas piegādes brīdī rodas apstākļi, kas kavē kravas nodošanu pēc tam, kad tā ir nogādāta saņemšanas vietā, pārvadātājs pieprasa instrukcijas no Pasūtītāja.
- 8.11. Ja Saņēmējs ir atteicies no kravas, viņam tomēr ir tiesības prasīt kravas piegādi, kamēr Pārvadātājs nav saņēmis no Pasūtītāja instrukcijas par pretējo.
- 8.12. Par apstākļiem, kas aizkavē kravas nodošanu un aizkavē kravas paņemšanu, Pārvadātājs piestāda Pasūtītājam maksu 25EUR stundā par dīkstāvi, sākot rēķināt dīkstāves maksu no 15 (piecpadsmitās) minūtes pēc ierašanās kravas paņemšanas vai piegādes adresē.
- 8.13. Par viltus izsaukumu, kad Pasūtītājs nepamatoti organizē kravas paņemšanu, Pārvadātājs piestāda Pasūtītājam maksu 7EUR apmērā.

9. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI

- 9.1. Pārvadātājs ir tiesīgs mainīt aktuālajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā noteikto kravas piegādes laiku, par to brīdinot Pasūtītāju uz Pasūtītāja norādīto elektroniskā pasta adresi, gadījumā ja meteoroloģiskie apstākļi (sniegputenis, atkala,

- lietusgāze, sals, vētra), dabas vai ekoloģiskās stihijas, ceļu negadījumi vai remontu ievērojami aizkavē kravas piegādi.
- 9.2. Pāravadātājs tiek atbrīvots no atbildības, ja neizpilda aktuālajā piedāvājumā vai abpusēji noslēgtā sadarbības līgumā noteikto kravas piegādes laiku vai ja neizpilda šos kravu piegādes noteikumus, kad neizpildīšanas iemesls ir nepārvaramas varas apstākļi.
 - 9.3. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiek uzskatīti sekojošie apstākļi:
 - 9.3.1. Sniegputenis, sals, vētra un citi ārkārtēji laika apstākļi;
 - 9.3.2. Zemestrīces, ugunsgrēki, plūdi un citas dabas katastrofas;
 - 9.3.3. Satiksmes sastrēgumi, pārtraukumi, negadījumi vai ceļu remontdarbi;
 - 9.3.4. Kravas transportlīdzekļa bojājumi vai negadījumi;
 - 9.3.5. Zādzības;
 - 9.3.6. Nemieri, streiki, karš, terorisma akti;
 - 9.3.7. Valdības lēmumi vai likumu izmaiņas, kas traucē kravas piegādi;
 - 9.3.8. Citi ārkārtēji notikumi, kurus Pāravadātājs nevarēja paredzēt vai novērst līguma noslēgšanas brīdī vai saņemot kravu no Nosūtītāja.

10. KRAVAS BOJĀJUMU PIETEKŠANA

- 10.1. Ja gadījumā, kad zaudējums vai bojājums ir neapšaubāms, Saņēmējs pieņem kravas sūtījumu, kopā ar pāravadātāju rūpīgi nepārbaudot tās stāvokli vai nenosūtot Pāravadātājam iebildumus, informācija par kravas bojājumu Pāravadātājam jāiesniedz rakstiski ne vēlāk kā kravas pieņemšanas dienā.
- 10.2. Gadījumā, kad zaudējums vai bojājums nav manāms kravas nodošanas brīdī, informācija par kravas bojājumu Pāravadātājam jāiesniedz rakstiski ne vēlāk kā septiņu dienu laikā kopš kravas pieņemšanas dienas, izņemot svētdienas un svētku dienas. Kravas pieņemšanas fakts ir pirmais pierādījums tam, ka krava ir saņemta tādā stāvoklī, kā tas ir aprakstīts pavadzīmē.
- 10.3. Informācijai par kravas bojājumu, kas iesniedzama Pāravadātājam no Pasūtītāja puses, ir jāsaturs sekojošas lietas:
 - 10.3.1. Fotografija, kurā redzams kravas iepakojums pirms kravas atvēršanas. Gadījumā, ja kravas satura bojājums tiek konstatēts pēc kravas atvēršanas, kad iepakojumam nav vizuālu defektu, tad Pāravadātājam jāiesniedz fotografija, kurā redzams kravas iepakojums pēc kravas atvēršanas.
 - 10.3.2. Fotografija, kurā redzams kravas saturs un tā bojājumi;
 - 10.3.3. Kravas iepakojuma apraksts par vizuāli redzamajiem bojājumiem;
 - 10.3.4. Kravas satura apraksts un bojātā kravas satura apraksts;
 - 10.3.5. Pretenzija, kurā minēts bojātās kravas saturs, tā vērtība un informācija par katru satura vienību norādot vai tā ir bojāta, daļēji bojāta vai nav bojāta.
- 10.4. Ja kravas stāvokli saņēmējs un pāravadātājs ir rūpīgi pārbaudījuši, pierādījumi, kas ir pretrunā ar šādas pārbaudes rezultātiem, ir pieņemami gadījumā, kad zaudējumi vai bojājumi nav pamanāmi un kad saņēmējs noteiktajā kārtībā ir nosūtījis iebildumus pāravadātājam rakstiski, septiņu dienu laikā pēc kravas pārbaudes dienas, izņemot svētdienas un svētku dienas.
- 10.5. Kompensācija par piegādes nokavējumu nav jāmaksā, ja pāravadātājam nav nosūtīti rakstiski iebildumi divdesmit vienas dienas laikā kopš tās dienas, kad krava bija nodota saņēmēja rīcībā.
- 10.6. Aprēķinot laika limitu iebildumu nosūtīšanai Pāravadātājam, kravas pieņemšanas diena vai kravas pārbaudes diena vai diena, kad krava bija nodota saņēmēja rīcībā, netiek ņemta vērā.
- 10.7. Pāravadātājs un saņēmējs sniedz viens otram iespējamo atbalstu, izdarot vajadzīgos pētījumus un pārbaudes.

- 10.8. Apdrošinātas kravas zudumu, satura bojājumu vai iztrūkumu var iesniegt Pārvadātājam sešu mēnešu laikā no šīs kravas nodošanas dienas, uzrādot Pārvadātāja un Pasūtītāja sastādītu kravas nodošanas aktu.
- 10.9. Pārvadātājs Pasūtītājam uz saņemto sūdzību vai informāciju par kravas bojājumu sniedz rakstisku atbildi ne vēlāk kā mēneša laikā no sūdzības vai informācijas par kravas bojājumu saņemšanas dienas.
- 10.10. Pārvadātājs nav atbildīgs par netiešiem zaudējumiem, kas Pasūtītājam vai Saņēmējam radušies sakarā ar kravas nozaudēšanu, satura bojājumu vai iztrūkumu, kā arī aizkavēšanos ceļā.